



An  
Autohaus Rainer Wandner Service & Vertriebs KG  
Geschäftsführung  
Berliner Straße 39  
42275 Wuppertal

Direktion Teile und Service  
Service Marketing

51149 Köln  
Tel. +49 (0)2203 2972 3615  
Fax +49 (0)2203 2972 7121  
robert.hark@mps.com

Köln, den 23.08.2016

## CITROËN Werkstatt-Test 2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

Servicequalität schafft Kundenzufriedenheit und damit Kundenloyalität. Dies ist der Schlüssel zu einer besseren Marktausschöpfung und trägt somit ganz konkret zum wirtschaftlichen Erfolg Ihres Betriebes und der Marke CITROËN bei.

Als eine unterstützende Maßnahme haben wir am 17.08.2016 in Ihrem Betrieb einen Werkstatt-Test durch den ADAC durchführen lassen. Im Teilbereich Service erreichten Sie einen Erfüllungsgrad von 97,5 % und im Bereich Technik von 100,0 %. Daraus ergibt sich für Sie ein Gesamterfüllungsgrad von 98,7 %\*, dies entspricht der

**Gesamtnote "sehr gut".**

Damit haben Sie bewiesen, dass das Thema Servicequalität in Ihrem Hause auf sehr hohem Niveau umgesetzt wird und Sie damit auch positiv zum Image der Marke beitragen.

\* relevant für die MaxCITÄ<sup>2</sup>